



Sufinancirano sredstvima  
programa Europske unije  
Erasmus+

# BILTEN: Priča o mobilnosti – Erasmus+ program

Međimurska energetska agencija (MNEA) provodi Erasmus + projekt „EE Mobility - Podizanje kompetencija u svrhu poboljšanja kvalitete izrade i provedbe projekata energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije u javnom i privatnom sektoru“.

Cilj ERASMUS+ programa je cjeloživotnim učenjem podupirati obrazovni, profesionalni i osobni razvoj ljudi u području obrazovanja, osposobljavanja, mlađih i sporta u Europi i šire, što pridonosi održivom rastu, kvaliteti radnih mjesta, socijalnoj koheziji, poticanju inovacija te jačanju u europskog identiteta i aktivnoga građanstva.

Unutar agencije, među zaposlenicima je provedena procjena interesa i potrebe zaposlenika, odnosno evaluacija kompetencija. Evaluacija se temeljila na razgovorima sa zaposlenicima te zajedničkim detektiranjem prednosti i nedostataka u kompetencijama pojedinog zaposlenika, s obzirom na posao koji trenutno obavljaju u Agenciji. Takvim postupkom došlo se do definiranja konkretnih tema koje pojedini zaposlenici poznaju u odlično, vrlo, dobro, dobro ili nedovoljno dobro. Nastavno na rezultate ovakve vrste analize, došlo se do zaključka da je dijelu zaposlenika potrebna dodatna edukacija u području komunikacija, projektnog i strateškog menadžmenta.

Trajanje projekta: 1.10.2019.-30.9.2022.

Budžet projekta: 7.892,00 EUR te je 100% financiran iz programa Erasmus+

Projekt se provodi u svrhu ulaganja u unaprjeđenje znanja i kvalitetnijeg rada djelatnika Agencije. Cilj projekta je putem mobilnosti zaposlenika povećati njihove kapacitete i kompetencije u segmentu projektnog menadžmenta, strateškog planiranja i komunikacija, kako bi korisnici usluga Međimurske energetske agencije d.o.o. dobili bolje usluge. Povećanjem kapaciteta zaposlenika Agencije u navedenim područjima, dolazi do poboljšanja krajnje usluge.



MENEAD

Ova objava odražava isključivo stajalište autora objave i Komisija se ne može smatrati odgovornom pri uporabi informacija koje se u njoj nalaze.



## Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+

Projektne aktivnosti doprinose profesionalnom razvoju djelatnika Agencije kroz unaprjeđenje različitih znanja i kompetencija. Agencija se primarno bavi pripremom i provođenjem projekata financiranih iz različitih europskih i nacionalnih izvora finansiranja, pa je iz tog razloga mobilnost zaposlenika vrlo bitna u smislu primjene primjera dobrih praksi iz razvijenih regija, predstavljanja primjera dobre prakse iz naše regije u manje razvijenim područjima, prikupljanje iskustva kolega iz drugih sličnih europskih organizacija te zajedničko formiranje projektnih ideja.

Stručni suradnik za energetiku, Niki Radiković, boravio je od 26.6.-3.7.2022. u Grčkoj, u mjestu Heraklion, na otoku Kreti te prisustvovao tečaju učinkovite komunikacije koji se održao pod vodstvom ustanove za obrazovanje „Oloklirosi Lifelong Learning Center“.

Centar za cjeloživotno učenje Oloklirosi osnovan je 1995. godine u gradu Heraklionu na Kreti. Centar nudi usluge obrazovanja i stručnog osposobljavanja o suvremenim temama koje odgovaraju potrebama tržista rada, kroz usluge savjetovanja i profesionalnoga usmjeravanja i poduzetničkog savjetovanja. Centar je osmislio i provodio mnogobrojne projekte strukovnog obrazovanja, a zapošljava vrhunsko stručno osoblje, koje svoje usluge nudi širokom krugu različitih poslovnih subjekata.



Kroz sedmodnevni tečaj, polaznicima je bio omogućen razvoj njihovih komunikacija, poput aktivnog slušanja i empatije kako bi se poboljšala razina poslovne komunikacije i uspostavljanje kontakata. Cilj tečaja bio je unaprijediti vještine javnog govora i jezičnog izražavanja kroz edukaciju u interkulturnom okruženju. Radni jezik tečaja bio je engleski. Važnost sporazumijevanja na

engleskom jeziku leži u činjenici da velik dio poslovanja Agencije otpada na pripremu i provedbu međunarodnih projekata. Tečaj su održali vrsni psiholog i psihoterapeut s višegodišnjim radnim iskustvom u području komunikacija.

Na tečaju su predstavljene teorije i praktični alati o komunikacijskim procesima i vrijednostima team buildinga.



## Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+

Kroz praktične vježbe i raspravu, sudionici su uspješno savladali izazove komunikacije u multikulturalnom okruženju. Istaknuta su pitanja poput emocionalne inteligencije, a polaznici su podijelili svoja osobna iskustva vezana uz samodisciplinu, samo motivaciju i društvenu svijest.

Provedene su individualne i timske aktivnosti koje doprinose razvoju specifičnih komunikacijskih vještina koje su neophodne u profesionalnom okruženju poput savladavanja prepreka u komunikaciji, četiri osnovne vještine slušanja i stvaranja „ja-poruka“. Provedene su i iskustvene vježbe, koje su naglasile važnost stvaranja i održavanja kvalitetnih odnosa u poslovnoj suradnji.

Osim spomenutih vještina, polaznici su poboljšali i komunikaciju na engleskom jeziku te digitalne vještine u smislu lakšeg i fleksibilnijeg pristupa učenju korištenjem tehnologija. Također, pohađanjem tečaja u inozemstvu, polaznici razvijaju organizacijske te socijalne vještine u multikulturalnom okruženju. Važno je spomenuti da su tijekom tečaja razmijenjena iskustva i dobre prakse sa polaznicima iz cijele Europske Unije te je ovo bila jedinstvena prilika za usvajanje novih znanja i uspostavljanje nove suradnje.



Dugoročno gledano, sudionici mobilnosti povećati će svoje znanje i podići kapacitete za pripremom i provedbom projektnih ideja na nacionalnoj i međunarodnoj razini, a svoje novostećeno znanje prenijeti će i ostalim relevantnim dionicima na regionalnoj razini. Teorijska i praktična znanja stečena tijekom tečaja, suradnik Niki Radiković moći će koristiti u svojem svakodnevnom radu.